

ACTUALIDAD Y NOTICIAS SOBRE CALIDAD Y EXCELENCIA EN LA GESTIÓN DE LAS ORGANIZACIONES

CAMINO A LA EXCELENCIA



Adaro Tecnología, Friobás y Fundación Nodular, tres ejemplos de supervivencia

MÁS DE 200 ESTUDIANTES UNIVERSITARIOS CONOCIERON SUS EXPERIENCIAS

C.A.C.

Mientras la tasa de emprendedores cae debido a la crisis, tres empresas asturianas con más de 50 años de actividad explicaron en Oviedo que todas las épocas tienen sus dificultades y aunque no haya una fórmula única, se puede salir adelante. Los empresarios quisieron transmitir un mensaje positivo de supervivencia al numeroso grupo de estudiantes universitarios que acudió al Auditorio de Oviedo para escuchar sus experiencias.

El decano de la Facultad de Económicas y Empresariales, Francisco González, presentó a estos tres socios del Club Asturiano de Calidad como ejemplos de gestión que han sabido mantenerse con éxito: Adaro Tecnología, fundada en 1901; Friobás Basilio, creada en 1912 y Fundación Nodular, de 1956.

Todos ellos coincidieron en que las claves están en la búsqueda de nuevos mercados, la apuesta por la calidad y la innovación y la valentía a la hora de afrontar las inversiones necesarias para conseguir un 'saber hacer' propio que sea realmente competitivo.

«La exportación ha sido nuestra tabla de salvación», dijo Jorge Farrás, vicepresidente ejecutivo y director general de Fundación Nodular, una empresa para la que internacionalización es su seña de identidad tras 54 años de historia. «Para vender fuera, además de tener un producto diferenciado y una buena red de repre-



La conferencia atrajo el interés de los estudiantes de Económicas y Empresariales. / JOSÉ SUÁREZ



Beatriz Castro, gerente de Friobás Basilio.

sentantes, la calidad es enormemente importante porque es lo que genera confianza».

Fundación Nodular comenzó a fabricar con tecnología norteamericana y en 1998 decidió crear su propio departamento de I+D, para acometer un importante plan de inversiones que le llevó a convertirse en líder mundial en tecnología de cilin-



Jorge Farrás, vicepresidente ejecutivo de Fundación Nodular

dros y a exportar el 75% de su producción.

Por su parte, Beatriz Castro, gerente de Friobás Basilio, recordó que su empresa superó momentos complicados derivados de la posguerra y en los años 80 por la reconversión industrial, «es importante creer en los valores de la compañía y establecer estrategias adecuadas en cada



Miguel Millán, director de Operaciones de Adaro Tecnología.

momento». Friobás cuenta actualmente con más de 60 tiendas y ha sido la primera empresa asturiana en obtener el certificado ISO 22000 de seguridad alimentaria y su integración con OHSAS 18000 de salud laboral.

Castro destacó que «recientemente hemos creado un consorcio junto a otras empresas para potenciar nues-

AGENDA

BUENAS PRÁCTICAS

En esta jornada, dirigida a los socios del Club de Calidad, se realizará una descripción de las razones por las que la multinacional Tenneco Automotive tuvo que incorporar robots a sus sistemas productivos, así como sus ventajas y desventajas. Será el 7 de abril en las instalaciones de la empresa en Gijón.

ENCUENTRO DE DIRECTIVOS

«El Impacto de Internet en la Gestión de las Organizaciones» es el tema del XV Encuentro de Fin de Semana para Directivos organizado por el Club de Calidad que se celebrará en el Gran Hotel Pelayo de Covadonga los próximos días 17 y 18 de abril.

Más información
www.clubcalidad.com

tra actividad exportadora, con lo que hemos conseguido estar presentes en más de 20 países». En sentido, recordó la importancia de agilizar las grandes infraestructuras de transporte en Asturias como el Puerto de Gijón o el AVE.

Miguel Millán, director de Operaciones de Adaro Tecnología, explicó cómo la búsqueda de nuevos desarrollos, la potenciación del departamento de I+D+i y el inicio de las exportaciones permitieron superar las crisis industrial de los años 90. «En la actualidad, exportamos el 65% de nuestra producción y competimos con grandes grupos, lo que sólo se puede hacer con tecnología propia y por la flexibilidad que aporta nuestro tamaño».

Millán señaló que una de las claves de la actividad internacional radica en crear una buena red de distribuidores especializados y en buscar los mejores socios locales posibles, al tiempo que pidió que las pymes deberían tener un trato más profesionalizado por parte de la red de apoyo exterior de las instituciones públicas españolas.

JUAN VENTURA
CATEDRÁTICO DE ORGANIZACIÓN DE EMPRESAS

«Asturias necesita correr más rápido»

C.A.C.

La tasa de actividad emprendedora en el Principado ha caído de manera sustancial en los últimos dos años por efecto de la crisis económica, según los datos que dio a conocer el profesor Juan Ventura en la jornada del Club de Calidad y la Facultad de Económicas. Por ello, insistió en que «Asturias necesita correr más rápido y en la dirección

adecuada, apostando por la cultura del esfuerzo, la calidad y la innovación».

El catedrático de Organización de Empresas de la Universidad de Oviedo presentó un resumen de Informe GEM (Global Entrepreneurship Monitor) para Asturias que mide los emprendedores potenciales, la creación de empresas nacientes (hasta 3 meses de vida),



Juan Ventura presentó el Informe GEM.

nuevas empresas (entre 3 y 42 meses funcionando) y consolidadas (más de 42 meses). En casi todos los apartados, Asturias necesita mejorar respecto a la media española.

La TGSS hace rentable su gestión medioambiental

JORNADA DE BUENAS PRÁCTICAS EN LA DELEGACIÓN ASTURIANA

C.A.C.

«Recíclate» es el nombre del programa de gestión medioambiental que los responsables de la Tesorería General de la Seguridad Social dieron a conocer a grupo de socios del Club de Calidad durante la jornada organizada en su delegación de Oviedo.

Tanto el director provincial de la TGSS, Alfredo Cerezo, como el direc-

tor de Programas Especiales, Santiago Martín, se mostraron satisfechos en cuanto a la optimización de recursos públicos y al ahorro de costes conseguidos y animaron a los participantes a impulsar actuaciones similares en sus organizaciones.

El programa surgió a finales de 2007 como uno de los puntos de mejora detectados en la autoevaluación del modelo de calidad EFQM y se centró inicialmente en la implantación de un sistema que permitiera el reciclado completo de papel y cartón como residuos principales generados en sus instalaciones, lo que incluía su retirada y tratamiento.